

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท  
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

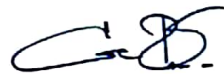
เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ ตอบสนองไปยังผู้ร้อง (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๔	๔
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓	๓
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-
รวม	๗	๗

**ปัญหาอุปสรรค**

- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า

**แนวทางการแก้ไข**

- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา



(นางสาวกิริตีพัชร เชาวลิต)

ผู้รายงาน



(นายศุภกมล บุญเสริม)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗  
ที่ ชน ๐๐๓๒.๐๐๕/๒๘ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท


ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัยมีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	- หน่วยงานในสังกัด มี	- ประสานงานเบื้องต้น
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๔	จำนวนมาก ต้องส่งเรื่อง	ไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	ร้องเรียนไปยังพื้นที่	โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์
มกราคม ๒๕๖๔	-	ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ	หรือทางโทรศัพท์ให้
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓	ข้อเท็จจริง และรายงาน	รับทราบ และตรวจสอบ
มีนาคม ๒๕๖๔	-	ผลกลับมา ทำให้เกิด	ข้อเท็จจริงเบื้องต้น
		ความล่าช้า	เพื่อความรวดเร็ว และทัน
รวม	๗		ต่อเวลา

รวมทั้งสิ้น ๗ เรื่อง และได้ดำเนินการตอบกลับไปยังผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดชัยนาท ต่อไป

  
(นายศุภกมล บุญเสริม)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

  
ทราบ  
อนุญาต

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อด้านกายคอร้บขัน”

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท